**Jovanka M. Rodríguez M.**

Móvil: +507 6426-6228 - Email: jmrm.30@msn.com

Profesional en ingeniería en informática con más de 15 años de experiencia en análisis y desarrollo de sistemas, administración de proyectos tecnológicos y capacitación de usuarios. Poseo una sólida formación académica con dos maestrías en áreas clave como seguridad informática y gestión de proyectos. Experto en la implementación de soluciones tecnológicas eficientes y en la mejora de procesos. Busco aportar mi experiencia y habilidades en un entorno desafiante que valore la innovación y la excelencia.

**Educación**

**Maestría en Gerencia de Proyectos (MBA)**  
Universidad Latina de Panamá, 2016 - 2018

**Maestría en Gerencia de Sistemas con Énfasis en Seguridad Informática**  
Universidad Interamericana de Panamá, 2010 - 2011

**Licenciatura en Ingeniería en Informática**  
Universidad de Panamá, 2007

**Certificaciones y Diplomados**

* Scrum Fundamentals Certified – ScrumStudy, 2022
* Business Intelligence Foundation – CertiProf, Jul 2024
* Get Started with Jira – Coursera, 2024
* Diplomado en Programación en Android - Métodos Panamá, 2016
* Diplomado en PHP – Universidad Interamericana de Panamá, 2010

**Experiencia Profesional**

**Análisis y Desarrollo de Sistemas**  
Avipac, Inc. – 2009 - Actualidad

* Administré proyectos internos de tecnología, incluyendo la planificación y ejecución.
* Preparé cronogramas de proyectos, estimando tiempos, trabajo y recursos.
* Brindé capacitación a usuarios para asegurar un uso eficiente de los sistemas desarrollados.
* Confeccioné manuales de usuario y técnicos para cada proyecto.
* Implementé mejoras en los sistemas y realicé mantenimiento continuo.
* Administré la implementación de sistemas en servidores y equipos.

**Asistente de Cómputo**  
Agencias Escoffery – 2008 - 2009

* Realicé análisis y diseño de sistemas para mejoras operativas.

**Habilidades Técnicas**

* Desarrollo y programación en Visual FoxPro, PHP, AJAX, CSS, HTML, JavaScript, Java (Android Studio)
* Administración de bases de datos: MySQL, MariaDB, SQLite (Android)
* Manejo básico de Microsoft Project, WordPress
* Administración de servidor de correo (Zimbra)

**Habilidades en Gestión de Proyectos**

* Análisis y mejora de procesos
* Administración de proyectos con clientes
* Capacitación y soporte a usuarios

# Idiomas

# Español

# Nivel: Nativo

# Inglés

# Nivel: Intermedio

# 

**Referencias Personales**

**Laxmi Rosero**  
**Cargo:** Encargada de Recursos Humanos  
**Empresa:** Avipac, Inc  
**Teléfono:** 68550024  
**Correo Electrónico:** jahrosero@gmail.com  
**Relación:** Colaborador

**Ahmed Roach**  
**Cargo:** Jefe de IT  
**Empresa:** Avipac, Inc  
**Teléfono:** 62535450  
**Relación:** Exjefe